

Termini e Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto (visibili anche sul sito www.gestionaleambulatorio.it) disciplinano i termini e le condizioni d'uso alle quali la società Ptek(Fornitore), con sede legale in Fiesso d'Artico (Ve), Via Torre 3, Piva 03795330277, concederà e fornirà al cliente (Cliente)

1) il diritto di accesso autenticato al software Gestionale Ambulatorio (anche denominata in seguito "Applicazione") oggetto di tali condizioni generali, tramite l'Infrastruttura Cloud messa a disposizione del fornitore, ospitata presso un datacenter con sede nel territorio italiano (di seguito denominata "Infrastruttura").

2) eventuali diritti e/o servizi addizionali e/o prestazioni complementari connesse all'Infrastruttura Cloud e al Software, acquistati dal Cliente.

Tutti i diritti di cui ai punti 1) e 2) che precedono sono di seguito congiuntamente definiti "Servizi".

Le presenti condizioni Generali integrano i termini e le condizioni previste nei singoli contratti stipulati con i Clienti (Condizioni Speciali) per la fornitura dei Servizi.

Le Condizioni Speciali e le Condizioni Generali sono di seguito denominate "Contratto".

Le parti si danno reciprocamente atto che i termini e le condizioni di cui al Contratto possono essere accettati dal Cliente o in via diretta mediante accettazione (uso dei Servizi) o mediante sottoscrizione di copia cartacea del presente Contratto, costituito dalle presenti Condizioni Generali e dalle Condizioni Speciali. In caso di discordanza tra le disposizioni delle Condizioni Speciali e le disposizioni delle Condizioni Generali, prevarranno le disposizioni delle Condizioni Speciali.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto disciplina i termini e le condizioni di erogazione dei Servizi al prezzo indicato nel piano tariffario di cui alle Condizioni Speciali come sottoscritte dal Cliente e accettate dal Fornitore.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DURATA E RINNOVO

Il contratto si considera concluso alla data di attivazione del servizio.

a) La durata dell'erogazione dei Servizi è pari alla durata concordata nell'offerta proposta dal Fornitore e così come accettata dal Cliente. Ad ogni scadenza, il Contratto si rinnoverà automaticamente, salvo che una delle parti comunichi all'altra la propria disdetta per iscritto a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: davide.pozzer@pec.it almeno 5 (cinque) giorni prima della successiva Scadenza e fermo restando che il Contratto resterà efficace a ogni effetto tra le parti sino alla Scadenza del periodo successivo.

b) In caso di disdetta da parte del Cliente in conformità con quanto previsto dal presente articolo al punto b), il Fornitore procederà a sospendere l'operatività dei Servizi.

c) Fermo restando quanto sopra, ad esito dello scioglimento del Contratto, per qualsiasi ragione o causa intervenuta, il Fornitore cesserà di fornire tutti i servizi prestati in esecuzione del Contratto, restando espressamente inteso che in nessun caso il Cliente potrà reclamare dal Fornitore un qualsiasi risarcimento per la perdita dei profitti e per le spese sostenute.

3. ATTIVAZIONE ED USO DEI SERVIZI

a. Per l'erogazione dei Servizi, una volta concluso il contratto come stabilito all'art. 2 a) , il Fornitore fornirà al Cliente tramite mail.

1) il link per accedere all'Infrastruttura;

2) le chiavi di accesso provvisorie, per accedere all'applicazione oggetto del Contratto. Tali password provvisorie dovranno essere modificate dal Cliente con chiavi di accesso personali ed intrasferibili.

b. Il Cliente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segreti i dati di accesso con la massima cura e diligenza, anche al fine di evitare l'utilizzo degli stessi da parte di terzi non autorizzati. A tal fine è fatto divieto al Cliente di cedere a qualunque titolo, le chiavi di accesso.

c. Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che:

(a) la conoscenza da parte di terzi delle chiavi di accesso potrebbe consentire a quest'ultimi l'indebito accesso alla Piattaforma del Servizio e l'indebito utilizzo del Servizio;

(b) qualsiasi attività realizzata utilizzando le chiavi di accesso associate ad un Cliente si considera effettuata dal Cliente stesso e lo stesso Cliente sarà tenuto responsabile di tale utilizzo, fatto salvo il caso in cui il Cliente comunichi tempestivamente per iscritto al Fornitore l'indebita appropriazione delle Chiavi di Accesso da parte di terzi;

(c) In ogni caso il Fornitore non risponderà dei danni arrecati al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dell'utilizzo, delle Chiavi di Accesso da parte di terzi.

(d) Il Cliente garantisce di fornire informazioni esatte, complete e aggiornate. Nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risultino false, incomplete od obsolete, il Fornitore si riserva il diritto, senza alcuna indennità e senza preavviso, di sospendere l'accesso ai Servizi o di interdire il Cliente in tutto o in parte dall'utilizzo dei Servizi, senza pregiudizio e rinuncia alle ulteriori azioni e/o rimedi comunque esperibili.

d. Salvo quanto previsto dalle Condizioni Speciali, in caso di prenotazione di servizi di formazione o coaching online, il Cliente è tenuto ad individuare la data in cui detti servizi saranno erogati e potrà modificare detta data una sola volta con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, fermo restando che nessun rimborso sarà dovuto dal Fornitore in caso di annullamento e/o modifica comunicata oltre tale termine.

e. Salvo quanto previsto dalle Condizioni Speciali, in caso di servizi addizionali e/o prestazioni complementari che necessitano di comunicazioni specifiche e particolari da parte del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo la personalizzazione dell'interfaccia grafica etc...) la mancata comunicazione o il ritardo nella comunicazione oltre i 90 giorni da parte del Cliente dei suddetti dati, comporterà l'annullamento dell'ordine per colpa e fatto del Cliente, fermo restando che nessun rimborso sarà dovuto dal Fornitore.

4. REQUISITI USO DEL SOFTWARE

a. Il Cliente, per poter usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio stesso assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

Il Cliente, pertanto, sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, di rete e software per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, rinunciando sin d'ora nei confronti del Fornitore a qualsiasi pretesa collegata alla mancata fruizione dei Servizi o al suo non corretto funzionamento derivante dalla inidoneità dei propri sistemi hardware e/o di rete e/o software per la fruizione dei Servizi medesimi.

Il Cliente, altresì, manleva fin da ora il Fornitore da qualsiasi responsabilità e pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo e da parte di terzi derivante dalla, o in qualsiasi modo collegata, inidoneità dei sistemi hardware e/o software e/o di rete a consentire la corretta fruizione dei Servizi.

5. USO DEL SOFTWARE

a. Il diritto di uso del Software ai sensi del Contratto è da intendersi temporaneo per la durata del contratto, non esclusivo, oneroso, non licenziabile a terzi, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza preventivo consenso scritto del Fornitore.

b. Il Cliente può utilizzare l'Applicazione e fruire dei Servizi esclusivamente nei modi consentiti dal Contratto. Nel farlo il Cliente dovrà attenersi ad ogni limitazione tecnica presente nell'Applicazione e alle modalità di utilizzo previste dallo stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- (1) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche del software;
- (2) eseguire copie del Software;
- (3) pubblicare il Software per consentire la duplicazione da parte di altri;
- (4) utilizzare il Software in contrasto con le norme di legge;
- (5) eseguire e far eseguire copie del Software e i relativi aggiornamenti e sviluppi;
- (6) utilizzare il software oggetto del Contratto al di fuori dei Servizi o cedere o far utilizzare a qualsivoglia titolo a terzi i Servizi.

c. Il Cliente riconosce che un comportamento difforme al precedente art. 5) lett. a) e b), oltre che costituire inadempimento al Contratto, da luogo ad una violazione del diritto d'autore e, pertanto, non potrà tenere comportamento difforme al precedente paragrafo art. 5 lett. a) e b) anche a seguito della cessazione del presente Contratto per qualsivoglia ragione o causa.

Pertanto, in caso di utilizzo del Software in maniera non conforme al precedente art. 5 lett. a) e b), il Contratto si risolverà ex art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento del maggior danno.

6. AGGIORNAMENTI, MANUTENZIONE SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DEI SERVIZI

a. Il Cliente accetta e riconosce che il Fornitore fornisce, solo come un'obbligazione di mezzi e non di risultato i servizi di aggiornamento e manutenzione ordinaria e straordinaria del Software, restando inteso che tali interventi saranno realizzati in modalità remota senza alcuna comunicazione data al Cliente e sarà espressamente esclusa l'erogazione di prestazioni di assistenza e manutenzione sull'hardware del Cliente da parte del Fornitore.

b. Fermo restando che il Fornitore farà del suo meglio per assicurare la continuità dei Servizi, il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere temporaneamente l'erogazione dei Servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare i Servizi nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

c. Il Fornitore, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere l'utilizzo del Software:

(a.1) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura dei Servizi dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

(a.2) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

(a.3) in caso di manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati;

(a.4) in caso di errato o non conforme utilizzo dei Servizi da parte dal Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente a obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;

(a.5) in caso di problemi del Software che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere la fruizione dei Servizi, in ogni caso informando il Cliente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;

(a.6) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentino delle disfunzioni (ivi inclusi virus di qualsiasi genere) che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare danni a persone o cose; in tal caso, il Fornitore potrà provvedere direttamente e in tal caso richiedere al Cliente di effettuare direttamente le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, il Fornitore provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

d. In ogni caso il Cliente dovrà comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi, con mezzi idonei e in modo preciso e circostanziato, fornendo ogni elemento utile al riguardo. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente non saranno imputati al Fornitore. In ogni caso, il Cliente rimane responsabile delle manipolazioni effettuate sul suo Account di accesso alla piattaforma Software, anche se eseguite sotto la guida di un tecnico del Fornitore.

7. ASSISTENZA

a. Il servizio di assistenza al Cliente sul funzionamento del Software viene erogato direttamente dal Fornitore in modalità da remoto.

b. In caso di segnalazione di guasti o malfunzionamenti, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dal Fornitore.

c. Il Cliente:

(1) dichiara di essere consapevole che gli interventi di aggiornamento e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Servizi o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati nei Servizi;

(2) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi, salvo quelli derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore o dei tecnici o collaboratori dallo stesso incaricati;

(3) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale.

8. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto a consegnare al Fornitore la seguente documentazione al momento della conclusione del Contratto: in caso di libero professionista: Documento di identità in corso di validità; codice fiscale; In caso di persona giuridica - autocertificazione comprovante la qualità di legale rappresentante o di persona delegata a rappresentare la società; - documento di identità in corso di validità del dichiarante.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore ogni variazione ai propri dati personali indicati in sede di sottoscrizione del Contratto e sul punto si rimanda a quanto indicato nel successivo art. 11 lett. e)

9. CORRISPETTIVI

a. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi per l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi quali risultanti dalle Condizioni Speciali contenute nella proposta formulata dal Fornitore e accettate mediate la loro sottoscrizione dal Cliente.

10. PAGAMENTI

a. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente al Fornitore nei modi e termini previsti nelle Condizioni Speciali contenute nella proposta formulata dal Fornitore e accettate dal Fornitore. A esito del pagamento, il Fornitore invierà al Cliente la relativa fattura per l'utilizzo dei Servizi.

a. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta a titolo di corrispettivo ai sensi del Contratto concluso tra Fornitore e Cliente e contenente le Condizioni Speciali, fermo restando il diritto del Fornitore di sospendere l'accesso del Cliente ai Servizi, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e il Fornitore avrà facoltà di applicare sulle somme a esso dovute interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002. Il Fornitore si riserva di inviare al Cliente una diffida ad adempiere entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della stessa. Decorso inutilmente tale termine, il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto. Decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della diffida di cui sopra, il Fornitore avrà diritto di risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta.

b. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 cod. civ., egli non potrà sospendere, nonostante eventuali contestazioni dallo stesso sollevate, gli obblighi di pagamento degli importi di cui al Contratto nel rispetto delle scadenze ivi previste.

11. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

a. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

b. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

(a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

(b) non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;

(c) manlevare e comunque a tenere indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;

(d) utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;

- che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);

- idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

(e) garantire che i dati personali comunicati al Fornitore per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta del Fornitore, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio.

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare al Fornitore alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

(f) manlevare e tenere indenne il Fornitore, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;

(g) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

c. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Fornitore, avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 18.

d. Il Fornitore tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal Fornitore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

a. Il Realizzatore si impegna ad adoperarsi con diligenza al fine di fornire al committente il servizio oggetto del Contratto concluso tra Fornitore e Cliente e contenente le Condizioni Speciali, adoperando mezzi e tecnologie adeguati, che saranno utilizzate a mezzo di personale o collaboratori esclusivamente qualificati e adeguatamente supervisionati da un responsabile. Inoltre tutti i servizi erogati verranno revisionati dal committente che ne darà approvazione dopo uno scrupoloso controllo effettuato con la collaborazione del Realizzatore.

Oltre a quanto descritto al punto 12.a in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

(a) causati ai Clienti o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali;

(b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);

(c) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo delle password di accesso. Il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far

conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;

(d) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore;

b. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

c. Il Cliente, altresì, prende atto e accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software e i Servizi siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente o che sia esente da errori. Il Cliente, pertanto, prende atto che il Fornitore, in nessun caso, potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, dovesse derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza del malfunzionamento del Software dipendente da errori del Software.

In ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

d. Il Cliente si impegna, inoltre, a segnalare il prima possibile qualsiasi anomalia o errore presenti nel software al Fornitore che si impegnerà a risolverle il più velocemente e diligentemente possibile (compatibilmente con le sue disponibilità ed ai suoi impegni lavorativi e non). Il Fornitore, anche in ragione delle eventuali modifiche apportate al Software su apposita richiesta dal Cliente, valuterà caso per caso la possibilità di risolvere le eventuali anomalie ed errori riscontrati senza garantire la risoluzione di ogni tipo di anomalia ed errore. In tale ultimo caso, il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal Fornitore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per la mancata risoluzione dell'anomalia e/o errore riscontrato nel Software.

13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

a. Il Cliente è tenuto a utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore.

b. Il Cliente prende atto e riconosce che il Software e i Servizi sono di esclusiva titolarità del Fornitore, nonché accetta e riconosce che la titolarità del Software, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore, eventualmente anche su indicazione e/o richiesta del Cliente per soddisfare le proprie esigenze, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimarranno in capo al Fornitore.

c. Qualsiasi materiale, prodotto o software che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite i Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

d. Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

e. La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati ai Servizi è del Fornitore con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta da parte del relativo soggetto titolare.

14. REGISTRO LOG

a. Con riferimento all'utilizzo dei Servizi, il Cliente prende espressamente atto e accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dal Fornitore, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena e incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente di fronte al Fornitore e/o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge.

b. Il Fornitore adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

15. COOKIES

a. Il Cliente si impegna a conformarsi alle leggi, regolamenti e normative applicabili all'utilizzo dei cookies. A tale scopo, il Cliente accetta e riconosce di non potersi opporre all'inserimento di cookies sul proprio computer e/o hardware a esito della conclusione del Contratto e, comunque, in conseguenza dell'acquisto e dell'utilizzo dei Servizi.

b. In ogni caso, il Cliente ha la facoltà di non acconsentire all'inserimento di cookies nel proprio computer e/o hardware configurando le preferenze del browser dal proprio computer in modo da non accettare più i cookies. Il Cliente accetta e riconosce che, in caso di mancato inserimento dei cookies, potrebbe non acquistare e utilizzare i Servizi nella loro piena integralità e funzionalità, escludendo espressamente ogni e qualsiasi responsabilità del Fornitore al riguardo.

16. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

a. Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa rilasciata da Ptek in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

b. Il Fornitore, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel Regolamento UE n. 2016/679.

c. Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta, comunque, inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando la società Ptek da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico Titolare, ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

17. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

a. Il Cliente, per i Servizi che lo richiedono specificatamente così come disciplinato di volta in volta nelle relative sezioni di questo Contratto, per la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine previsto nomina Ptek quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali sarà tenuta in virtù di tale ruolo.

b. Per effetto della predetta nomina, Ptek è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali di cui il Cliente è Titolare, per le finalità nella misura

e nei limiti necessari e relativi all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.

c. Ptek ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essi comunicati dal Titolare ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto concluso tra Fornitore e Cliente. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento Europeo n. 2016/679 relativamente ai dati personali oggetto della presente nomina ed alle modalità di loro trattamento, si precisa che Ptek sarà tenuta a:

- trattare i dati personali soltanto per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto, con l'adozione delle misure tecniche e organizzative previste nello stesso e nei documenti in esso richiamati, che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento Europeo n. 2016/679.

d. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà preventivamente manifestare tale necessità a Ptek e descrivere le misure che richiede siano garantite, le quali verranno valutate e, se fattibili, saranno implementate a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, e che adottino tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento Europeo n. 2016/679;

- rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento Europeo n. 2016/679 non ricorrendo ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;

- assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati;

- assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli dal 32 a 36 del Regolamento Europeo n. 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;

- su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;

- mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente articolo, consentendo e contribuendo alle attività di loro revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Ptek. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

e. Nel caso in cui Ptek si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, provvederà alla loro assegnazione specifica al trattamento, dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento Europeo n. 679/2016.

Ptek, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento Europeo n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

18. CAMBI DI PROPRIETA' E MODIFICA DEI DATI

a. Qualsiasi cambio relativo ai dati anagrafici e/o proprietà del Cliente deve essere comunicato al Fornitore.

b. Per effettuare il cambio di proprietà del Servizio è necessario che il cedente ed il cessionario inviino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale formalizzano la cessione del Servizio e contestualmente autorizzano il Fornitore a fornire le credenziali di accesso al Servizio ed i relativi contenuti al nuovo Titolare. In mancanza il Fornitore non potrà procedere al cambio richiesto. Il nuovo Titolare del Servizio è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente artt. 8 e l l e) con le modalità ivi indicate.

c. Il nuovo intestatario del Servizio è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora il Fornitore da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati.

d. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente ai fornitori qualsiasi modifica ai dati indicati in fase d'ordine.

e. In qualsiasi caso di cambio di proprietà il cessionario o l'avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi del cedente.

f. Durante il corso del rapporto contrattuale i Fornitori si riservano la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Cliente è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

19. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

a. Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando il Fornitore ad interrompere la fornitura del servizio senza alcun preavviso e con effetto immediato ex art. 1456 codice civile, qualora il Cliente violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'artt. 5, 11, 13 del presente contratto. In tali ipotesi il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato, senza essere tenuto a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale del Fornitore da eseguirsi con comunicazione scritta da inviare al Cliente tramite raccomandata a.r. o tramite pec, per effetto della quale lo stesso sarà autorizzato ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

b. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto il Servizio sarà disattivato e non sarà più possibile accedere allo stesso. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione del Servizio. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

20. RECESSO

a. In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per le ipotesi di recesso espressamente previste nel presente articolo. In caso di disdetta, recesso illegittimi da parte del Cliente, il Fornitore è fin d'ora autorizzato a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

b. Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Decorso il termine sopra indicato, il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio, senza alcun preavviso nei confronti del Cliente.

In conseguenza dell'esercizio del recesso, il Fornitore sarà tenuto a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. In ogni caso, resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o

indennizzo o risarcimento o responsabilità del Fornitore per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

21. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

- a. I rapporti tra il Fornitore ed il Cliente non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.
- b. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.
- c. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Fornitore a mano, tramite email, pec, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate al Fornitori non saranno ad essi opponibili.
- d. L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.
- e. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

22. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

23. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Venezia.